**Уважаемые депутаты и жители района Фили-Давыдково!**

**Представляю Вам доклад о результатах деятельности**

**ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково»**

**города Москвы в 2017году.**

**В сфере жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства**

На территории района расположено 382 МКД, в том числе под управлением ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково»   
298 многоквартирных домов.

***Общая характеристика жилого фонда ГБУ «Жилищник района  
Фили-Давыдково»:***

Муниципальные МКД – 244 дома

ТСЖ – 31 дом

ЖСК – 23 дома

Подъездов - 1015 шт.

Количество лифтов – 407, в т.ч.:

Пассажирских лифтов 302 шт.

Грузопассажирских – 105 шт.

МКД оборудованные газовыми плитами – 263 дома;

МКД оборудованные электрическими плитами – 35 дома;

МКД оборудованные газовыми колонками – 47 дом.

***Подготовка многоквартирных домов к зимнему периоду эксплуатации.***

Подготовка жилого фонда к зимнему периоду эксплуатации спланирована и проводилась в соответствии с требованиями руководящих документов по эксплуатации жилого фонда.

В рамках подготовки многоквартирных домов к эксплуатации в зимний период 2017-2018 гг. ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» выполнены следующие мероприятия:

- ремонт, промывка и гидравлическое испытание систем отопления   
всех МКД;

- восстановление тепловой изоляции на трубопроводах, ремонт регулирующей арматуры;

- выборочный ремонт кровли, ограждающих конструкций, установка креплений для страховки при очистке кровель;

- устранение неисправностей в системе водоснабжения и канализации;

- обеспечение работоспособности систем ДУ и ППА и противопожарного водопровода;

- обеспечение наличия инвентаря, противогололедных материалов для уборки в зимний период;

- приведение в порядок помещений подвалов, техподполий, технических коридоров,

- прочистка, утепление и ремонт дымоходов и вентиляционных каналов

- замена разбитых стекол окон, ремонт входных дверей;

- ремонт и установка пружин и доводчиков на входных дверях;

- устранение причин подтопления подвальных помещений;

- наладочные работы по системам тепло-, водоснабжения.

Всего подлежало подготовке **298 многоквартирных домов**.

Работы по подготовке домов к эксплуатации в зимний период проводились согласно утвержденного графика и закончены к 01.09.2017.

Работы проводились силами ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково». Все специалисты, участвовавшие в подготовке жилых домов к отопительному сезону, профессионально подготовлены, прошли обучение в соответствии со своей должностью.

Приемка домов осуществлялась комиссионно с участием представителей управы района, Мосжилинспекции и депутатов муниципального собрания.

Дополнительно в соответствии с поручением Государственной Жилищной инспекции, в 2017 году силами сотрудников ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» выполнены работы по восстановлению тепло-влажностного режима в чердачных помещениях в **163 многоквартирных домах**. Работы завершены согласно утверждённого графика к 01.09.2017.

***Ремонт подъездов***

В соответствии с утвержденным титульным списком, в 2017 году выполнены работы по приведению в порядок подъездов многоквартирных домов.

Работы выполнены в **140 подъездах**.

При проведении работ выполнялись следующие мероприятия:

- ремонт дверных и оконных заполнений;

- ремонт и частичная замена электроосветительных приборов в помещении лестничной клетки, лифтовых и квартирных холлах;

- ремонт напольного покрытия;

- окраска стен и потолка в помещении лестничной клетки, лифтовых и квартирных холлах;

- ремонт и частичная замена мусороприемных клапанов;

- ремонт и окраска входных групп;

Приемка выполненных работ осуществлялась с участием депутатов муниципального собрания района и инициативных групп жителей.

**Справочно.**

Подъезд многоквартирного дома по адресу ул. Инициативная, д.5, корп.1 после приведения в порядок, направлен для участия в городском конкурсе.

**Капитальный ремонт МКД 2017 год**

***о проведении капитального ремонта МКД в районе Фили-Давыдково***

**ул. А. Свиридова, д.1**

Договор на выполнение работ заключен 03.11.2017 г. с ООО «Флавия Норд». В настоящее время завершаются работы по ремонту магистралей ХВС, Канализации и Системы электроснабжения в подвале. К работам в квартирах собственников Генподрядчик приступит согласно графика 01.04.2018 г. На объекте постоянно работает 11 человек.

**ул. Артамонова, д.4, к.1**

Договор на выполнение работ заключен 12.05.2018 г. с ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково». Сразу после заключения договора работы по объекту были приостановлены и договор был расторгнут на основании того, что дом попал в программу реновации.

**ул. Герасима Курина, д.4, к.1**

Договор на выполнение работ заключен 19.10.2017 г. с ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково». В настоящее время завершаются работы по монтажу магистральных трубопроводов ГВС, ХВС и водоотведения. По остальным системам проведено собрание собственников и было принято решение перенести сроки начала работ на теплое время в 2018 году.

**ул. Кастанаевская, д.32 к.1**

Договор на выполнение работ заключен 09.06.2017 г. с ООО «ТиДжиВи». В настоящее время идет расторжение договора с ООО «ТиДжиВи», на основании некачественно выполненного ремонта по системам Фасад, ЦО (магистрали) и не начатого ремонта по системам ХВС (стояки) и ГВС (стояки).

**ул. Кастанаевская, д.32 к.2**

Договор на выполнение работ заключен 09.06.2017 г. с ООО «ТиДжиВи». В настоящее время идет расторжение договора с ООО «ТиДжиВи», на основании некачественно выполненного ремонта по системам Фасад, ЦО (магистрали).

**ул. Кременчугская, д.44, к.3 договор на выполнение работ заключен** 11.10.2016 г. В 2017 г. были завершены и сданы в полном объёме работы по замене системы Электроснабжения, магистралям ВО, ГВС, ХВС и ремонту подвального помещения. В неполном объёме завершены работы по системам: магистрали и стояки ЦО.

**ул. Кременчугская, д.44, к.3**

Договор на выполнение работ заключен 11.10.2016 г. В 2017 г. были завершены и сданы в полном объёме работы по ремонту внутридомовых инженерных сетей электроснабжения, водоотведения (канализации) (выпуски и сборные трубопроводы), водоотведения (канализации) (стояки), горячего водоснабжения (разводящие магистрали), горячего водоснабжения (стояки), теплоснабжения (разводящие магистрали), теплоснабжения (стояки), холодного водоснабжения (разводящие магистрали), холодного водоснабжения (стояки), ремонт крыши, подвальных помещений, относящихся к общему имуществу собственников помещений.

**ул. Б. Филевская, д.55, к.1**

Договор на выполнение работ заключен 21.07.2017 г. В 2017 году были завершены работы по системам магистралей ХВС, ГВС, ЦО и ВО, Кровля, Фасад, Ремонт подвального помещения, система электроснабжения. Работы по системам Стояки ГВС, ХВС, ЦО и ВО были перенесены на весенне-летний период 2018 года собственниками МКД.

**Благоустройство территории.**

В настоящее время на обслуживании ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково», находится 264 дворовых территорий, содержание и уборку которых Учреждение осуществляет собственными силами. Общая уборочная площадь составляет 1 754 300,0 кв.м. Общее количество контейнерных площадок 131.

1. В летний период 2017 году выполнены работы по благоустройству на территории  **4 общеобразовательных учреждений дошкольного отделения:**

**1.Славянский бульвар, д.13, корп. 2 (ГБОУ Школа 97);**

**2. ул. Давыдковская, д. 12, корп. 6 (ГБОУ Школа 97);**

**3.ул. Кременчугская, д. 5, корп. 2 (ГБОУ № 1248);**

**4.ул. Кременчугская, д. 5, корп. 4 (ГБОУ № 1248);**

В ходе работ в соответствии с дефектными ведомостями согласованными с общеобразовательных учреждений выполнены следующие работы:

* Устройство покрытия детской площадки – 4475 кв.м.;
* Установка новых МАФ – 209 шт.;
* Ремонт асфальтобетонного покрытия – 4160 кв.м.;
* Установка садового камня – 2318 п.м.;
* Ремонт газона с внесением земли – 1600 кв.м.;
* Монтаж поликарбоната на существующее ограждение – 1910 кв.м.;
* Покраска ограждений – 1917 п.м.;
* Замена бортового камня – 30 п.м.

Общая сумма финансирования работ составила ***29 149,7 тыс. руб***., заказчиком работ выступала Управа района. Путем проведения электронного аукциона, была определена подрядная организация ООО «СК Геодор» выполнившая все работы в установленные техническим заданием сроки. Приемка работ осуществлялась уполномоченным представителем Объединения Административно-Технической инспекцией г. Москвы и представителями общеобразовательных учреждений.

1. В рамках программы **"Стимулирование управ районов"** в 2017 году выполнены работы комплексному благоустройству **11 дворовых территорий**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | ул. Инициативная, д. 6, корп.2 | 13 336,26 ₽ |
| 2 | ул. Олеко Дундича, д.34, стр.1 | 9 102,02 ₽ |
| 3 | ул. Артамонова, д. 16, д. 18, корп. 1 | 11 308,51 ₽ |
| 4 | Аминьевское шоссе, д. 24; ул. Инициативная, д. 18 | 3 532,18 ₽ |
| 5 | ул. Инициативная, д. 16, корп. 4;  Аминьевское шоссе, д. 26 | 5 789,25 ₽ |
| 6 | ул. Кастанаевская, д. 41, корп. 2 | 6 035,64 ₽ |
| 7 | ул. Тарутинская, д. 4, корп. 1 | 2 054,47 ₽ |
| 8 | ул. Кременчугская д. 42 к.2, 44 к.1, 44 к.2 | 1 392,00 ₽ |
| 9 | ул. Кастанаевская. д.43 к.5 | 194,34 ₽ |
| 10 | ул. Кастанаевская, д. 29, стр.9 | 223,20 ₽ |
| 11 | Аминьевское шоссе, д. 28, корп. 1,2,3 | 1 274,00 ₽ |
|  | ***Общая сумма финансирования, тыс. руб.:*** | ***54 241,9 ₽*** |

На всех адресах комплексного благоустройства в соответствии с существующим планировочным решением по дворовой территории выполнены следующие основные работы:

* *Устройство мягкого покрытия на детских, спортивных площадках и зонах отдыха;*
* *Замена игрового оборудования;*
* *Установка садово-парковой мебели;;*
* *Замена твердого покрытия дорожного полотна и тротуаров с применением асфальтобетонных смесей и тротуарной плитки;*
* *Установка и замена элементов сопряжения поверхностей (дорожный и садовый бордюр);*
* *Обустройство газона с завоз плодородного грунта и посевом семян газонных трав;*
* *Установка ограждений газонов;*
* *Установка элементов вертикального озеленения (цветочницы);*
* *Устройство новых гостевых автопарковок и расширение существующих.*

1. В рамках проведения государственной программы **«Мероприятия социально-экономического развития районов»** выполнены работы по благоустройству **5 дворовых территорий**.

* Рублевское шоссе, д.11, корп.2,
* ул. Герасима Курина, д.16,
* ул. Герасима Курина, д.20,
* ул. Кастанаевская, д.39;
* ул. Кастанаевская, д.41

Из перечисленных адресов на дворовой территории по адресу: Рублевское шоссе, д. 11, корп. 2 были выполнены капитальные работы по благоустройству, на остальных адресах выполнено выборочное благоустройство по отдельным видам работ.

Общий объем финансирования по данной программе составил ***6 675,0 тыс.руб*.**

1. Работы по ремонту дорожного покрытия дворовых территорий большими картами по ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» проведены в рамках программы комплексного благоустройства по 8 адресам. Общий объем выполненных работ составил **11 600 кв.м.**
2. По программе реконструкции контейнерных площадок, в соответствии с поручением ДЖКХ г. Москвы на основании утвержденного варианта предложенного ЗАО «Вторсырьепереработка», ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» в 2017 год выполнена реконструкция 36 площадок. Дизайн-проект установленных контейнерных шкафов для приема и хранения твердых бытовых отходов одобрен Комитетом по архитектуре и градостроительству города Москвы и имеет заключение ФБУЗ «Центра гигиены и эпидемиологии в городе Москве». Программа реконструкции рассчитана на два года и охватит 100% всего контейнерного парка района, так в 2018 году нашим учреждением планируется реконструировать 86 площадок.
3. **Наружное освещение территории.**

В 2017 году по заранее определенной потребности в районе реализована общегородская программа по улучшению наружного освещения территорий общего пользования по следующим адресам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Адрес установки | Наименование участка установки | Количество опор, шт. |
|  | ул. Кастанаевская, д.33, д.35 | дворовая территория | 2 |
|  | ул. Малая Филевская, д.42 | дворовая территория | 2 |
|  | ул. Большая Филевская, д.43 | детская площадка | 2 |
|  | ул. Минская, д.9 | детская площадка | 3 |
|  | ул. Олеко Дундича, д.47 | детская площадка | 3 |
|  | ул. Артамонова, д.13, корп.1 | дворовая территория | 2 |
|  | ул. Кастанаевская, д.36, корп.3 | детская площадка | 2 |
|  | Славянский бульвар, между д.3 и д.5 | дворовая территория | 2 |
|  | ул. Тарутинская, д. 4, корп. 2 | детская площадка | 2 |
|  | ул. Большая Филевская, д. 53, корп. 2 | дворовая территория | 3 |
|  | ул. Давыдковская, д.5 | дворовая территория | 3 |
|  |  | | **26** |

Заказчиком данных работ выступил Департамент жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства г. Москвы.

1. **Озелененные территории.**

В 2017 году ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдклво» выполнены работы по инвентаризации, учету зеленых насаждений и изготовлению «Паспортов благоустройства территории». Все паспорта выполнены в сроки в соответствии с требованиями технического задания, данные **261 паспорта** введены в Автоматизированную информационную систему «Реестр зеленых насаждений» и утверждены Департаментом природопользования и охраны окружающей среды города Москы.

В рамках акции «Миллион деревьев» Департаментом осуществляется посадка деревьев и кустарников на дворовых территории находящихся в ведении ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково», так в весенний и осенний период 2017 году по нашим заявкам и положительным заключениям ОПС ГУП «Мосгоргеотрест» **высажено 71 деревьев и 3457 кустарников**.

В рамках программы, по восстановлению деревьев утраченных в результате неблагоприятных погодных условий (ураган) ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» осенью 2017 года проведены работы по посадке **240 деревьев**, все работы сданы отделу экологического контроля Департамента природопользования и охраны окружающей среды. Сумма заключенного контракта составила ***4 280,64 тыс. руб.***

**Объекты дорожного хозяйства.**

В настоящее время на обслуживании ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково», находится 27 объектов дорожного хозяйства, содержание и уборку которых Учреждение осуществляет собственными силами. Общая уборочная площадь составляет 266800,0 кв.м.

В рамках текущего ремонта выполнены следующие виды работ:

Ямочный ремонт: 3000 кв.м.

Замена ограждения: 100 п.м.

Покраска ограждений: 681 п.м.

Ремонт газонов: 1000 кв.м.

Замена бортового камня: 450 п.м.

**Работа с собственниками помещений МКД**

ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» проведен анализ работы по взысканию задолженности за ЖКУ с физических лиц за период **с 01.01.2017 г. по 31.12.2017 г.** на основании выгрузок АСУ ЕИРЦ, направляемых в адрес Учреждения Дирекцией ЖКХ и Б в ЗАО по г. Москве.

По результатам проведенного анализа предоставляем сведения о динамике снижения/увеличения задолженности свыше 5 месяцев в районе Фили-Давыдково за 2017 г.:

Период 01.2017 – 1020 ФЛС на 71 219 978,61 р.

Период 02.2017 - 1091ФЛС на 73 719 392,59 р.

Период 03.2017 – 1043 ФЛС на 74 510 557,85 р.

Период 04.2017 – 1069 ФЛС на 74 152 350,84 р.

Период 05.2017 – 1054 ФЛС на 73 987 781,90 р.

Период 06.2017 – 1054 ФЛС на 74 910 503,60 р.

Период 07.2017 – 1033 ФЛС на 72 581 940,70 р.

Период 08.2017 – 961 ФЛС на 70 598 155,20 р.

Период 09.2017 – 957 ФЛС на 70 997 854,10 р.

Период 10.2017 – 959 ФЛС на 71 652 026,10 р.

Период 11.2017 – 994 ФЛС на 72 714 836, 15 р.

Период 12.2017 – 957 ФЛС на 73 285 110,70 р.

Для снижения задолженности за ЖКУ свыше 5 месяцев в районе Фили-Давыдково осуществляется ведение работы в различных направлениях, а именно:

- направляются соответствующие уведомления должникам;

- размещаются информационные материалы;

- на постоянной основе ведется досудебная и претензионно-исковая работа;

- исполнительные документы направляются для принудительного исполнения в Службу судебных приставов и банки;

- производятся ограничения коммунальных услуг должникам;

- заключаются соглашения о реструктуризации задолженности, в рамках действующего законодательства Российской Федерации и г. Москвы, в соответствии с «Порядком организации работы по сбору задолженности по оплате жилого помещения, коммунальных и прочих услуг с плательщиков физических лиц» утвержденным первым заместителем Мэра Москвы в Правительстве Москвы П.П. Бирюковым «04» сентября 2008 г.

В рамках межведомственного взаимодействия, ГБУ МФЦ района Фили-Давыдково ежемесячно направляет в адрес ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» необходимые и достаточные документы на собственников и нанимателей жилых помещений, имеющих задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг, для дальнейшей подготовки и подачи исковых заявлений.

Так, в 2017 году ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» подано в Дорогомиловский районный суд города Москвы **16** **исковых заявления на сумму 1 343 097 руб.** и в мировой суд **1072 заявлений на вынесение судебного приказа на сумму - 58 943 908,96 руб.**

В случае неисполнения должниками вынесенных судом и вступивших в законную силу решений суда, а так же судебных приказов, Учреждение направляет исполнительные листы и судебные приказы в Службу судебных приставов по г. Москве для взыскания задолженности за ЖКУ в принудительном порядке.

Законные требования судебного пристава-исполнителя обязательны для всех граждан и подлежат неукоснительному выполнению на всей территории Российской Федерации.

В случае невыполнения законных требований судебного пристава-исполнителя он применяет меры, предусмотренные Федеральным законом от 02.10.2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», в том числе, ограничение на выезд за пределы территории РФ, арест имущества и денежных средств, находящихся на банковских счетах.

Невыполнение законных требований судебного пристава-исполнителя, а также воспрепятствование осуществлению судебным приставом-исполнителем функций по исполнению судебных актов, актов других органов и должностных лиц влекут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

В ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» с участием судебного пристава и представителей Учреждения осуществляет рейды по должникам в целях вручения постановлений о возбуждении исполнительного производства, производятся еженедельные совместные выходы представителей ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» и судебных-приставов исполнителей по должникам района Фили-Давыдково, в отношении которых возбуждено исполнительное производство по взысканию задолженности за коммунальные услуги.

В 2017 году в службе судебных приставов по заявлениям ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» возбуждено исполнительных производств - **923 на сумму 33 955 млн. руб**. Всего окончено, прекращено исполнительных производств фактическим исполнением **379 на 8 321 млн. руб.;** окончено в связи с невозможностью взыскания **283 на 12 868 млн. руб.**

Основными и действенными мерами воздействия судебных приставов на должников является:

- ограничения на выезд граждан-должников за пределы Российской Федерации (**451 ограничений за 2017 г.**);

- арест **16 единиц** транспортных средств.

В отношении **159 транспортных средств** были введены ограничения на совершения регистрационных действий.

После применения меры «арест транспортного средства» задолженность была оперативно погашена должниками в полном объёме.

В 2017 ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» для принудительного взыскания в ПАО «Сбербанк России» было направлено **70 исполнительных документа на сумму 2 333 261,08 рублей.**

**В 2017 г. взысканная непосредственно банками сумма задолженности составила 675 377,14 рублей (58 ФЛС).** Указанные денежные средства перечислены в МФЦ района Фили-Давыдково для дальнейшего распределения по поставщикам коммунальных ресурсов - ресурсоснабжающим организациям ОАО «МОЭК» и ОАО «Мосводоканал», а также погашения задолженности за содержание и текущий ремонт общего имущества МКД.

В целях оперативного информирования жителей района о наличие у них задолженности за жилищно-коммунальные услуги, в ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» введен в эксплуатацию комплекс многоканальной цифровой записи информации – автоинформатор с функцией автоматического обзвона должников.

Ежемесячно предоставляемые ГБУ МФЦ района Фили-Давыдково списки должников, с указанием сумм задолженности и контактными телефонами, внесены в электронную базу автоинформатора.

Так в декабре 2017 г. автоматическое информирование жителей-должников о числящейся за ними задолженности за ЖКУ (автодозвон) осуществлено по 1422 должникам, имеющих задолженность на общую сумму 27 867 334,43 руб.

Одной из наиболее действенных мер, реализуемых в рамках работы с задолженностью, является ограничение предоставления коммунальных услуг.

Так, в соответствии с пп. д), п. 32, раздела IV «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила), утвержденных постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» вправе приостанавливать или ограничивать в установленном порядке, подачу потребителю коммунальных ресурсов.

В рамках реализации мероприятий по ограничению предоставления коммунальных услуг ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» осуществляется доставка уведомлений по адресам должников с указанием суммы числящейся задолженности и срока погашения, а также возможных негативных последствиях в виде ограничения водоотведения посредством установки специальных устройств – заглушек в канализационный стояк.

Доставка предупреждений должникам в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» осуществлялась по адресам должников.

В соответствии с требованиями указанного постановления осуществлена доставка уведомлений **по 2695**  **адресам на сумму 111 574 537,10** **руб**.

Ограничение услуги «водоотведение» в 2017 г. было произведено по **555 адресам на сумму 33 783 024,90 рублей, из которых по 389 адресам** произведена оплата задолженности **на сумму 12 316 902,17 рублей.**

Также Учреждением вводится ограничение услуги «электроэнергия». Ограничение услуги «электроэнергия» в 2017 г. было произведено по **348 адресам на сумму 28 171 299,03 руб.**, из которых **по 88 адресам** поступила оплата на сумму **2 047 520,44 руб**.

ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» на постоянной основе, в письменной форме, заключаются соглашения о реструктуризации задолженности жителей – должников, по утвержденной форме.

Срок, на который заключаются соглашения не превышает 6 (шести) месяцев. Сумма задолженности разбивается помесячно и вносится должниками по долговым Единым платежным документам, согласно условиям заключенного соглашения.

За 2017 год ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» заключено **60 соглашений** на сумму **4 193 593,57 руб**.

**Работа по контролю за состоянием подвалов, чердаков, подъездов, домовладений.**

ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» на постоянной основе осуществляется контроль за состоянием чердаков, подвалов, машинных и иных нежилых (технических) помещений, а так же обеспечение ограничения доступа в указанные помещения посторонних лиц.

Контроль доступа осуществляется ежедневно, входные двери в указанные помещения опечатываются.

**Работа с обращениями граждан**

В 2017 г. в адрес Учреждения поступило 4152 обращений (жалоб, заявлений) граждан, а так же контролирующих и иных органов.

Все обращения граждан рассмотрены в строгом соответствии с положениями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», даны квалифицированные, всесторонние и полные ответы на поставленные вопросы, в т.ч. по указанным обращениям выполнены работы касающиеся содержания МКД и придомовой территории, предоставлена информация правового и общего характера.

В целях усовершенствования организации приема граждан руководителями и специалистами ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково», в Учреждении внесены изменения в режим рабочего времени следующего характера.

**Директор**

- Понедельник – с 15 час. 00 мин. до 18 час. 00 мин.

**Заместители директора, главный инженер, начальники отделов**

- Понедельник – с 08 час. 00 мин. до 18 час. 00 мин.

- Среда – с 08 час. 00 мин. до 17 час. 00 мин.

**Работники ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» (заместители начальников отделов, начальники участков, специалисты отделов)**

- Понедельник – с 08 час. 00 мин. до 17 час. 00 мин.

- Вторник – с 14 час. 00 мин. до 20 час. 00 мин.

- Среда – с 08 час. 00 мин. до 17 час. 00 мин.

- Четверг - с 14 час. 00 мин. до 20 час. 00 мин.

- Пятница с 08 час. 00 мин. до 15 час. 45 мин.

**Дополнительно, организован прием граждан в каждую первую субботу месяца** – с 10 час. 00 мин. до 14 час. 00 мин.

**Доклад окончен!**

**Благодарю за внимание!**